

**Estimados clientes,**

En **Bandai**, nuestro compromiso con la seguridad, la calidad y la satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. En cumplimiento de la **Ley General sobre la Seguridad de los Productos (GPSR)**, queremos informarles que hemos tomado todas las medidas necesarias para garantizar que nuestros productos cumplan con los estándares legales y de calidad exigidos.

En este sentido, les hacemos llegar los detalles e información obligatoria relativos a los artículos de nuestra marca, conforme a lo establecido por la ley.

En el etiquetado podrán obtener la información exigida y que consiste en:

**1. Identificación del producto:**

Código de referencia

**2. Advertencias:**

Cada etiquetado incluye las indicaciones específicas para garantizar el uso seguro de cada producto, con énfasis en las edades recomendadas.

**3. Identificación del fabricante:**

Toda la información sobre el fabricante y distribuidor, como nombre, dirección, se encuentra detallada en el empaque de nuestros productos, en cumplimiento con la legislación vigente. Y concretamente en nuestro caso: **BANDAI SAS**, con dirección en Europa: **rue Félix Mangini 69009 Lyon France.**

Puede descargar las imágenes del etiquetado de los productos en el siguiente link:

[https://bandainamcoeu-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/lucia\\_bandai\\_es/Documents/FOTOS%20GPSR?csf=1&web=1&e=cit5CJ](https://bandainamcoeu-my.sharepoint.com/:f:/r/personal/lucia_bandai_es/Documents/FOTOS%20GPSR?csf=1&web=1&e=cit5CJ)

Además, hemos dispuesto un canal directo para resolver cualquier consulta relacionada con la seguridad o especificaciones de nuestros productos. Pueden contactarnos en el correo electrónico **bandai@bandai.es**

Agradecemos su confianza en nuestra marca y reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando para ofrecerles productos de alta calidad y seguridad que hagan felices a todos.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional.

**Atentamente,**

**DEPARTAMENTO DE COLECTOR & HOBBY**

**BANDAI ESPAÑA SA**